

TOROSGAZ	MESAFELİ DOĞAL GAZ ABONELİK SÖZLEŞMESİ	Doküman No	FR.168
		Yayın Tarihi	11.04.2022
		Revizyon No	0
		Revizyon Tarihi	-

ABONE İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adı Soyadı / Ünvanı :
İletişim Adresi :
GSM No :
Tel No :
E Mail Adresi :
T.C. Kimlik No / Yabancı Kimlik No :
Vergi Dairesi :
Vergi No :

ABONELİK SÖZLEŞMESİ KAPSAMI

Sözleşme Tarihi :
Sözleşme No :
Kullanım Şekli :
Abone Grubu :
Abone No :
Sayaç Tipi :
Sayaç No :
Doğalgaz Birim Fiyatı (TL / kWh) :
Güvence Bedeli (TL) :
Sayaç Açma / Kapatma Bedeli (TL) :
Damga Vergisi (TL) :

A. Sözleşmenin Tarafları Ve Sözleşmenin Konusu

Doğal gazın ABONE'ye satışının hangi koşullarla gerçekleştirileceği ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

B. İlgili Mevzuat

4646 sayılı Doğal Gaz Piyasası Kanunu ("Kanun") ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK") tarafından bu kanuna atıfla çıkarılmış olan yönetmelik, kurul kararları ile diğer mevzuat hükümleridir.

C. Doğal Gaz Abonelik Sözleşmesi Özel Şartlar

- ABONE, işbu sözleşmeyi imzalamakla, 4646 sayılı Doğal gaz Piyasası Kanunu ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ilgili mevzuatlarına, Doğal Gaz Piyasası Tarifeler Yönetmeliği hükümlerine, DAĞITIM ŞİRKETİ teknik esaslarına ve EPDK kararlarına koşulsuz uymayı, bunların öngördüğü iş ve yükümlülükleri eksiksiz olarak yerine getirmeyi, yürürlüğe girecek mevzuata ve tarifelere göre oluşacak tüm bedelleri ve doğacak farkları ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder. İşbu düzenlemeler ve bu düzenlemelerde meydana gelecek tüm değişiklikler sözleşmenin ayrılmaz parçaları olup, meydana gelebilecek değişiklikler yürürlüğe girdikleri tarih itibarıyla sözleşme hükmü olarak uygulanırlar. İşbu sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından ortaya çıkacak sorunlarda EPDK mevzuatı dikkate alınarak çözüm oluşturulacaktır. İşbu sözleşme "Doğal Gaz Uygunluk ve Gaz Açma Belgesi"

1

<u>DOĞALGAZ DAĞITIM ŞİRKETİ</u>	<u>ABONE</u>
ONAY	ONAY

değildir. İç tesisatın uygunluğu DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından yazılı onay verilmeden doğal gaz kesinlikle kullanılamaz.

2. Bu sözleşmeye istinaden Abone, yapması gereken ödemeyi sözleşme tarihi ile aynı gün nakit ya da kredi kartı ile peşin/taksitli ödeme yapacağını, ödeme evrakının bir örneğini sunacağını, buna müteakip sözleşmenin yürürlüğe gireceğini, aksi takdirde bu sözleşmenin hükümsüz kalacağını bila kabili rücu beyan, kabul ve taahhüt eder.

D. Doğal Gaz Abonelik Sözleşmesi Genel Şartlar

Genel Yükümlülükler:

1. Sözleşmede kullanılan terimlere ilişkin tanımlarda Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen tanımlar dikkate alınır.
2. ABONE, sözleşmede yazılı adresine yapılacak her türlü bildirim ve tebligatın, geçerli olduğunu ve belirtmiş olduğu telefon numarasına ve e-posta adresine yapılacak bildirimlerin kendine yapılmış olduğunu kabul eder.
3. ABONE, iletişim bilgilerinde gerçekleşecek değişiklikleri, 15 (on beş) gün içinde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne, kendisine sunulan hizmet kanallarını kullanarak (yazılı, çağrı merkezi veya kurumsal iletişim merkezi aracılığıyla) bildirmelidir. Aksi halde ABONE eski iletişim kanallarına yapılan bildirimden dolayı uğrayabileceği zararlardan sorumlu olacaktır.
4. Taraflar, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesinin birinci fıkrası hükümleri gereğince, kanunda belirtilen delil vasıtalarının yanı sıra; telefon (SMS dahil), faks ve e-postayla gönderilen herhangi bir ve bütün muhaberat ve bildirimlerin, bu sözleşmeden kaynaklanabilecek veya bu sözleşmeyle ilgili olan herhangi bir davanın, yasal takibatın veya her türlü uyuşmazlık ve ihtilafın amaçları bakımından taraflar arasında yasal delil teşkil edeceğini şimdiden beyan, kabul ve taahhüt ederler.
5. Tarafların denetimi dışında oluşan, önceden bilinmeyen, karşı konulamayan, makul ihtimama rağmen önlenemeyen durumlar ile yasama, yürütme ve yargı kararları, tedarikçi veya kurul kararları ya da uluslararası anlaşmalar veyahut tehlikeli ve acil olaylar sebebiyle, şebekenin bir kısmında veya tamamında doğal gazın kesilmesi durumunda ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ'nden herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.
6. DAĞITIM ŞİRKETİ, ilk abonelikte; iç tesisat projesinin onayını müteakip, yetkili tesisat firmasının DAĞITIM ŞİRKETİ'ne yapacağı müracaat tarihinden itibaren ABONE'nin doğal gazını en geç 7(yedi) iş günü içinde kendi teknik personeline veya iç tesisatı yapan firma dışında kendi adına çalışan sertifika sahiplerine kontrol ve test ettirir ve iç tesisatı uygun bulması halinde kullanıma açar. Aynı adreste yapılacak tüm yeni sözleşme sonrası doğal gazın açılması; ABONE'nin randevu talep tarihinden itibaren en geç 5 (beş) gün içinde, yine DAĞITIM ŞİRKETİ veya kendi adına çalışan sertifikalı şirket tarafından iç tesisat kontrolünün yapılması ve iç tesisatın uygun bulunması halinde mümkün olacaktır.
7. İç tesisat haricindeki bağlantı hattı, servis hattı, servis kutusu, sayaç, basınç düşürme ve ölçüm istasyonu, otomatik hacim düzeltici vesair ekipmanların mülkiyeti, DAĞITIM ŞİRKETİ'ne aittir. Bu ekipmanların koruma ve güvenliğinden ABONE sorumludur. ABONE, bu ekipmanlar üzerinde herhangi bir işlem ve değişiklik yapamaz. Vuku halinde ilgili kanun ve mevzuat hükümleri uygulanır. İşbu sözleşmenin herhangi bir nedenle sonlanması durumunda ABONE, tüm bu ekipmanları DAĞITIM ŞİRKETİ'ne eksiksiz ve çalışır durumda teslim etmek zorundadır. Sayaçların takılması, sökülmesi, değiştirilmesi, kontrolü ve benzer her türlü işlem, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından gerçekleştirilir. Abone sayaçlarında meydana gelen ve gaz arzının sürdürülmesini engelleyen tüm arıza ve sorunlar dağıtım şirketine arıza bildirimi yapıldıktan sonra en geç 24 saat içerisinde giderilir.

<u>DOĞALGAZ DAĞITIM ŞİRKETİ</u>	<u>ABONE</u>
ONAY	ONAY

8. Abonenin, ödemekle yükümlü olduğu Güvence bedeli, nakit ya da kredi kartı ile peşin/taksitli ödenecektir. Abonelik esnasında alınamayan ya da taksitli tahsilat halinde herhangi bir taksitin geciktirilmesi halinde ödenmeyen güvence bedelinin tahsili için yasal her türlü işlem yapılacağı Abonenin kabulündedir.
9. Sözleşmesi sona eren ABONE'nin, DAĞITIM ŞİRKETİ'nde bulunan güvence bedeli, tüm borçların ödenmiş olması şartı ile Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından aylık olarak ilan edilen tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) esas alınarak güncelleştirilir ve ABONE'nin yazılı talep tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içerisinde ABONE'ye veya onun yetkili temsilcisine iade edilir. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE tarafından yapılacak yazılı talepte belirtilen banka hesap numarasına, güvence bedeli iadesini yapacaktır.
10. DAĞITIM ŞİRKETİ, sayaç açma-kapama bedeli ve sistem kullanım bedelini, EPDK tarafından yürürlüğe konulan kurul kararları doğrultusunda uygular. İşbu bedeller, EPDK Kurul Kararları doğrultusunda güncellenir ve güncellenen bu bedeller DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından internet sitesinde yayınlanır.
11. İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü vergi, resim ve harçlarla diğer kamusal mükellefiyetler ABONE'ye aittir.
12. ABONE, Kanun ile ilgili EPDK mevzuat ve kararları çerçevesinde belirlenen; güvence bedeli, doğal gaz tarifeleri fiyatlandırma ve iade esaslarına uymak ve bu bedelleri ödemekle yükümlüdür.
13. Sözleşme, belirsiz süreli olup, ABONE dilerse DAĞITIM ŞİRKETİ'ne yazılı bildirimde bulunarak sözleşmesini gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sona erdirebilir.
14. DAĞITIM ŞİRKETİ'nin bilgisi dışında, doğal gaz sistemine ABONE tarafından müdahale edilmesi sonucunda oluşabilecek her türlü durumdan ve üçüncü şahıslara gelebilecek her türlü zarar ve ziyandan, hukuki ve cezai olarak ABONE sorumludur.
15. ABONE, işbu sözleşmenin yürürlükte olduğu sürede serbest tüketici statüsü kazandığında, mevzuatta belirlenen süre içerisinde dilediği tedarikçiden doğal gaz alabilecektir. Ancak, mevzuatta belirlenen bu süre içerisinde herhangi bir tedarikçi ile doğal gaz alım satım sözleşmesi imzalamamış veya imzalamış olduğu halde DAĞITIM ŞİRKETİ'ne bildirimde bulunmamış ise; DAĞITIM ŞİRKETİ'nden işbu sözleşme ve yürürlükteki mevzuat kapsamında doğal gaz almaya devam eder. Farklı bir tedarikçiden doğal gaz alan serbest tüketici, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin vermiş olduğu hizmetlere karşı ilgili mevzuattaki yükümlülüklerini yerine getirmeyi kabul eder.
16. Bina/bağımsız bölümde değişiklik/genişleme yapılması nedeni ile ABONE'nin isteği üzerine DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından yapılacak değişikliklerin masrafları ABONE'ye aittir.
17. ABONE'nin vefatı halinde diğer mirasçılardan herhangi bir itiraz gelmediği takdirde, vefat eden ABONE'nin eşi, DAĞITIM ŞİRKETİ'nde mevcut bulunan güvence bedeli aktarılarak ve ilave bir güvence bedeli alınmaksızın ABONE yapılır.
18. DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından yapılan kontroller sonucu veya ABONE'nin kendi talebi sonucu yapılması öngörülen tesisat tadilatı, bakım-onarım masrafları ve oluşacak ilave bağlantı bedeli, ABONE'ye aittir.
19. ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından sayacın onarımına, bakımına, değiştirilmesine karar verilmesi halinde, bu karara uymak zorundadır. ABONE, sayacın DAĞITIM ŞİRKETİ veya yetkili kıldığı gerçek ve/veya tüzel kişilerden başka bir kimse tarafından kontrol ya da bakımına izin veremez. Aksi halde gaz arzı durdurulacağı gibi doğacak zararlardan sorumlu olduğunu Kabul etmiştir.
20. ABONE, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin sağladığı ücretsiz ödeme yöntemlerini tercih etmeyerek faturalarını DAĞITIM ŞİRKETİ'nin tahsilat için yetkilendirdiği banka, kurum, kuruluş, bayi gibi yetkili ödeme

<u>DOĞALGAZ DAĞITIM ŞİRKETİ</u>	<u>ABONE</u>
ONAY	ONAY

merkezlerine de ödeyebilir. ABONE, yetkili ödeme merkezlerinin verdikleri tahsilât hizmeti için tahsilât ücreti kesebilecekleri bilgisine sahip olup yetkili ödeme merkezlerine ödeyeceği ilave ücret nedeniyle DAĞITIM ŞİRKETİ’den herhangi bir hak talep edemez.

E. Gaz Arzının Durdurulması Ve Tekrar Sağlanması:

1. DAĞITIM ŞİRKETİ’nce:

- a. ABONE’nin belli bir süre için doğal gazı kullanmak istememesi halinde, o döneme kadar tükettiği doğal gazın bedelini ödemesi şartıyla 3 (üç) gün içinde,
 - b. ABONE’nin ödenmemiş faturalarına esas tüketim miktarının mevzuatta belirtilen tüketim miktarını geçmesi halinde, fatura borcundan dolayı doğal gaz kesintisi yapılacağının en az 3 (üç) gün önceden bir tanesi adrese yazılı bildirim olmak kaydıyla, kısa mesaj, telefon çağrısı, e-posta, yazılı bildirim, ihbarname, fatura altında bildirim vb. yöntemlerden en az 2 (iki) ‘si yoluyla haber verilmek suretiyle,
 - c. Mahkeme veya Kurul Kararına istinaden ya da kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanıldığının tespiti halinde,
 - d. ABONE’dan kaynaklanan nedenlerle sayacın en az iki fatura dönemi okunamamasından dolayı DAĞITIM ŞİRKETİ’nce bırakılan bildirim 3 (üç) iş günü içinde cevap verilmemesi halinde,
 - e. Doğal gaz şebekesinin genişletilmesi, yenilenmesi, iyileştirilmesi ve onarımı gibi nedenlerle önceden bilinen doğal gaz kesintileri için DAĞITIM ŞİRKETİ; alınması gereken önlemleri, kesinti süresini ve tekrar doğal gaz verilecek zamanı doğrudan veya mahalli gazete ya da diğer yayın araçları ile abonelere en az 3 (üç) gün önceden haber vermek suretiyle,
 - f. Doğal gaz kaçağı, güvenliğin ciddi bir risk altında olması ile doğal gazın kalitesi, basıncı ve diğer özelliklerinin can ve mal güvenliği açısından tehlikeye neden olması durumlarında,
 - g. Bina kolon tesisatında tadilat gerekmesi durumunda,
 - h. Üst üste üç faturalandırma döneminde tüketiciden kaynaklanan nedenlerle ulaşılamayan sayaçlar için dağıtım şirketince aboneye yapılan bildirim neticesinde durumun belgelendirilmesi şartıyla, üç gün içinde sayacın ulaşılabilir duruma getirilmemesi durumunda,
 - i. Periyodik kontrollerde tüketiciden kaynaklanan nedenlerden dolayı, üç defa arka arkaya iç tesisatın kontrolünün yapılmaması durumunda,
 - j. Diğer mevzuattan kaynaklanan zorunlu hallerde,
 - k. Yıllık sayaç kontrollerinde veya dağıtım şirketi tarafından gerçekleştirilen saha kontrollerinde aboneden kaynaklanan nedenlerden dolayı bildirim bırakılması şartıyla üç defa arka arkaya sayacın kontrolünün yapılamaması durumunda,
 - l. Güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, taksitlerden herhangi birinin son ödeme tarihinden itibaren on beş gün içerisinde ödenmemesi durumunda, doğal gaz kesintisi yapılacağının en az 3 (üç) iş günü önceden kısa mesaj, telefon, e-posta, ihbarname, fatura altında bildirim ve benzeri yöntemlerden en az ikisi yoluyla haber verilmesi suretiyle,
 - m. İlgili mevzuat gereğince, haberleşme sistemi veya otomatik hacim düzeltici tesis edilmesine veya güvence bedeli uygulamaları konusunda belirlenen güncellemeye ilişkin yükümlülüklerin yerine getirilmemesi halinde, doğalgaz kesilerek hizmet durdurulur
- 2.** Yukarıda yer alan maddenin (c) ve (f) bentleri hariç, doğal gaz hizmet kesintileri mesai saatleri içinde ve resmi tatil günleri dışında yapılır. Konut müşteriler için cuma günleri ve resmi tatillerin başladığı günden önceki gün kesinti yapılamaz. Ayrıca, yukarıda belirtilen hizmet kesintileri ile ilgili olarak gönderilecek ihbarname açık ve kolay anlaşılabilir bir şekilde düzenlenir. İhbarname içeriğinde hizmet durdurma tarihi ve gerekçesi ile bu konuda daha fazla bilgi alınabilmesi için DAĞITIM ŞİRKETİ’nin telefon numaraları yer alır.

<u>DOĞALGAZ DAĞITIM ŞİRKETİ</u>	<u>ABONE</u>
ONAY	ONAY

3. ABONE, (a), (c), (e), (f) ve (i) bentleri hariç olmak üzere, “gecikme zammı + KDV”si ile birlikte borcunu, sayaç açma-kapama bedelini, varsa usulsüz ve/veya kaçak kullanım bedelini öder. ABONE, ödeme yükümlülüklerini yerine getirdikten sonra DAĞITIM ŞİRKETİ’ne müracaat etmesi halinde, 24 saat içinde doğal gaz arzı yeniden sağlanır.

E. Kaçak ve Usulsüz Kullanıma İlişkin İşlemler:

1. ABONE’nin dağıtım sistemine, sayaca ya da tesisata müdahale ederek, tüketimin doğru tespit edilmesini engellemek suretiyle, tüketimin eksik veya hatalı ölçülmesini ya da hiç ölçülmeden veya yasal şekilde tesis edilmiş sayaçtan geçirilmeden tüketilmesini sağlaması, kaçak doğal gaz kullanımı olarak kabul edilir.
2. DAĞITIM ŞİRKETİ, kaçak kullanımın engellenmesi amacıyla gerekli gördüğünde, ABONE’nin iç tesisatını kontrol etme yetkisine sahiptir.
3. DAĞITIM ŞİRKETİ, kaçak doğal gaz kullandığı tespit edilenlerin doğal gazını keserek Cumhuriyet Savcılığı’na suç duyurusunda bulunabilir.
4. Kaçak doğal gaz kullanım bedeli, yapılan tespit çerçevesinde, ölçüm ve kontrol sonuçlarına göre düzenlenen belgelere dayanılarak hesaplanmak suretiyle, kullanım süresi ve bu süre içerisinde tüketilen doğal gaz miktarı dikkate alınarak DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından ABONE’ye tahakkuk ettirilir.
5. ABONE’nin;
 - DAĞITIM ŞİRKETİ’nin yazılı onayı olmadan doğal gaz kullanması veya DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından kesilen doğal gaz arzının DAĞITIM ŞİRKETİ’nin onayı olmadan kullanıma açması,
 - DAĞITIM ŞİRKETİ’nin yazılı onayı olmadan başka bir bağımsız bölüme doğal gaz bağlantısı yapması,
 - Kendi adına sözleşme yapmadan daha önce aynı adresteki ABONE adına doğal gaz kullanması,
 - İç tesisatta onaysız tadilat yaparak doğal gaz kullanması, hallerinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından usulsüz doğal gaz kullanım işlemi yapılır ve ABONE’nin doğal gaz arzı durdurulur.
6. Kaçak ve/veya usulsüz doğal gaz kullanımının tespiti halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından gerekli müdahale yapılarak ABONE’nin doğal gaz arzı durdurulur. Doğal gazın kesilmesine neden olan usulsüzlüğün ortadan kalkması halinde, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği’nin 45. maddesi hükümlerine göre işlem yapılır.
7. Kaçak doğal gaz kullanımının tespiti halinde, ölçüm ve kontrol sonuçlarına göre düzenlenen belgelere dayanılarak hesaplanmak suretiyle kullanım süresi ve bu süre içerisinde tüketilen doğal gaz miktarı dikkate alınarak dağıtım şirketi tarafından bu fiili işleyene veya yararlanana tahakkuk ettirilecek bedel içerisinde, sebep olunan zarar ve ziyan, hesaplama ile elde edilen doğal gaz miktarı karşılığı bedel ve hesaplanan bu miktarın 2 (iki) katı karşılığı kaçak kullanım bedeli yansıtılır. Kaçak kullanımın aynı tüketici tarafından iki yıl içerisinde tekrarı halinde her bir tekrarda kaçak kullanım bedeli katsayısı bir öncekinin 2 (iki) katı olarak uygulanır.
8. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE’nin usulsüz doğal gaz kullanımını tespit etmesi halinde, tespit yapıldığı tarihte geçerli olan sayaç açma-kapama bedelinin üç katı tutarında usulsüz doğal gaz kullanım bedelini ABONE’ye fatura eder.
9. ABONE’nin kaçak veya usulsüz doğal gaz kullanarak DAĞITIM ŞİRKETİ’nin mülkiyetinde bulunan cihaz ve tesislere zarar vermesi halinde, zarar ABONE’ye fatura edilir.
10. 5. maddenin (d) bendindeki hallerde, onaysız yapılan tadilat netcesinde tesisata ilave cihaz eklenmesi ile kullanılan sayacın ölçüm aralığının dışında doğal gaz kullanılması durumunda durumun tüketiciye bildirilmesi kaydıyla, yapılan tadilat tarihinden itibaren tüm tüketim faturaları kullanılan tüm yakıcı cihazların toplam kapasitesi esas alınarak bulunan yeni değer ile eski proje değeri arasındaki değişiklik

<u>DOĞALGAZ DAĞITIM ŞİRKETİ</u>	<u>ABONE</u>
ONAY	ONAY

göre tahakkuk ettirilir. Tadilat tarihinin üzerinden altı aydan çok süre geçmesi halinde son 1 (bir) yıllık süre üzerinden işlem yapılır.

11. Abonenin her türlü hukuki ve mali sorumluluğu üstlendiğine dair dağıtım şirketine ayrıca yazılı bir taahhütname vermemesi halinde aynı adreste yaşayan birinci dereceye kadar alt soy ve üst soy ile eş için yapılan kullanımlar usulsüz kullanım sayılacaktır.

F. Faturalama, Ödeme ve İtirazlar:

1. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE'nin sayaç endekslerini bir önceki okuma tarihine göre önce veya sonra 5 (beş) günlük sapma olabilecek şekilde, aylık okur. DAĞITIM ŞİRKETİ, doğal gaz satış miktarını son okuma tarihi ile bir önceki okuma tarihi arasındaki iki endeksin farkını alarak mevzuatta belirtilen usul ve esaslara uygun olarak düzeltilmiş hacim ölçüsünü ve ısı düzeltmeyi dikkate alarak hesaplar ve tahakkuk bu değerler üzerinden yapılır. Ancak, DAĞITIM ŞİRKETİ, 50 m³'e ulaşmayan aylık tüketimleri o dönem için faturalandırmama hakkına sahiptir. Doğal gaz kullanım faturaları, m³ ve kWh bazında ABONE'ye fatura edilir. ABONE'nin tüketim faturaları; ilk okuma ve son okuma tarihi arasındaki her bir gündeki birim fiyat dikkate alınarak gün bazında ağırlıklı ortalama perakende satış fiyatı hesaplanarak tahakkuk yapılacaktır.
2. Abone, fatura bedeline itiraz etme hakkına sahiptir. Abone faturaya itirazını, tebliğ tarihinden itibaren 1 (bir) yıl içerisinde dağıtım şirketinin müşteri hizmetleri birimine yapar. Dağıtım şirketi itirazı, itirazın yapıldığı tarihten itibaren on iş günü içinde karara bağlar.
3. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE'nin itirazı üzerine ya da resen faturalandırmanın kendi hatasından kaynaklanan sebeplerle eksik yapıldığını tespit etmesi halinde, tüketim bedelini cari perakende satış fiyatını kullanarak hesaplar, eksik faturalandırmanın yapıldığı ay sayısı kadar eşit tutarda taksitlendirir ve bu durumda gecikme cezası uygulanmaz. Fazla faturalandırma halinde ise, tahsil edilen fazla bedel, tespit edildiği tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içinde ABONE'ye, 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirlenen oran ve oranlardaki değişimle üzerinden gecikme zammı ile birlikte DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından ABONE'nin banka hesaplarına ödenir veya ABONE'nin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir.
4. DAĞITIM ŞİRKETİ, faturayı son ödeme tarihinden en az 10 (on) gün önce ABONE adresine bırakır. Abonenin tercih etmesi halinde fatura faks, e-posta, e-fatura, e-arşiv fatura gibi kanallar ile iletilir. ABONE faturalarını, DAĞITIM ŞİRKETİ tarafından yetkilendirilen, internet sitesinde ya da abone merkezlerinde ilan edilen ödeme noktalarından herhangi biri aracılığıyla ödemekle yükümlüdür.
5. Fatura tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, ABONE'ye; ödenmeyen kısım için 6183 sayılı Amme Alacakları Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirlenen oran ve oranlardaki değişimler üzerinden "Gecikme Zammı + KDV" (ilgili oranı aşmayacak şekilde) tahakkuk ettirilir. Gecikme zammı, ödeme tarihine kadar geçen günler için günlük olarak hesaplanır. Dağıtım şirketi açma-kapama bedelini sayacın açılmasından sonraki ilk faturada tahsil edebilir.
6. ABONE'nin geç ödeme yapması halinde; yapılacak ödemeler 6098 sayılı Borçlar Kanunu 100. maddesi gereğince öncelikle "Gecikme Zammı + KDV" sine sayılır. Anapara kadar kısmının ihtirazi kayıt konulmadan kabul edilmiş olması, DAĞITIM ŞİRKETİ'nin "Gecikme Zammı + KDV" bedelinden vazgeçtiği anlamına gelmez. Herhangi bir döneme ait doğal gaz faturasının ödenmiş olması, ondan önceki ve sonraki faturaların ödendiği anlamına gelmez, bunlar ayrıca tahsil edilir.
7. ABONE, sayacın doğru göstermediği iddiasıyla kontrolünü isteyebilir. Ancak bu talep, doğal gaz faturalarının tahsiline engel teşkil etmez. Sayacın kontrolü sonucunda sayaçta herhangi bir arıza tespit edilmemesi ve ABONE'nin haksız olduğu durumlarda sayaç tiplerine göre her yıl T.C Sanayi ve

<u>DOĞALGAZ DAĞITIM ŞİRKETİ</u>	<u>ABONE</u>
ONAY	ONAY

- Teknoloji Bakanlığı tarafından belirlenen muayene bedelleri ile diğer bedeller ABONE'den tahsil edilir.
8. Abone'nin kusuru dışında herhangi bir nedenle ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı tespit edilirse son iki yılın aynı aylarına, aylık değer tespit edilememesi halinde çeyrek dönemlerine rastlayan doğal gaz kullanım miktarlarının ortalaması esas alınır. Bu ortalama, benzer tüketim eğilimine sahip diğer aboneler emsal alınmak suretiyle hesaplanan aynı dönemdeki tüketimlerin ortalaması ile kıyaslanır. ABONE'nin tüketim ortalamasının; emsal alınan abonelerin ortalamasından fazla olması halinde, emsal alınan abonelerin tüketim ortalaması, az olması halinde ise, ABONE'nin kendi tüketim ortalaması esas alınarak sayacın ölçüm yapmadığı veya yanlış ölçüm yaptığı dönem tüketimleri hesaplanır ve tahakkuk ettirilir. ABONE'ye ilişkin geçmiş yıla ait veri olmaması durumunda, hesaplamalar, benzer tüketim eğilimine sahip diğer ab onelere ilişkin veriler dikkate alınarak yapılır. Sayacın ölçüm yapmaması veya yanlış ölçüm yapmasından dolayı oluşan ölçüm farkları, ilgili dönem perakende satış fiyatları esas alınarak hesaplanır. Bu hesaplama geriye dönük 12 (on iki) ayı geçemez. ABONE lehine oluşabilecek farklar, ABONE'ye iade edilir veya ABONE'nin kabul etmesi halinde bir sonraki faturasından mahsup edilir, ABONE aleyhine oluşabilecek farklar, ABONE'ye fatura edilir.
9. ABONE aldığı doğal gazı, sözleşmede belirtilen kullanım amacı dışındaki işlerde kullanamaz. ABONE, sayacın kapasitesi üzerinde doğal gaz kullanımı nedeni ile sayacın arızalanmasına neden olursa, ortaya çıkacak bütün tamir ve yenileme masrafları ile usulsüz kullanım bedelini ve usulsüz kullanımın gerçekleştiği döneme ait tespit edilen cihazların azami kapasitesine göre hesaplanan fatura ödemekle yükümlüdür. ABONE, iç tesisat projesini tadil etmesi halinde, güvence bedeli yalnızca tadilat konusu cihaz için alınır.
10. DAĞITIM ŞİRKETİ, ABONE'nin yerinde olmaması vesair nedenlerle sayaç endeksini okuyamaması gibi durumlarda, ihbarname bırakılması veya sözleşmede belirtilen iletişim kanallarıyla sayaç endeksinin okunup DAĞITIM ŞİRKETİ'ne bildirilmesini isteyebilir.

G. Uyarı ve Önlemler:

1. ABONE; iç tesisatın iyi durumda bulunmasından, korunmasından, doğal gaz arzı sağlandıktan sonra boyanmasından, baca ve bağlantıların kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yaptırmaktan ve bakımından sorumludur. Kanun hükümleri çerçevesinde “doğal gaz iç tesisatının” mülkiyeti ve tüm sorumluluğu ABONE'ye aittir. İç tesisatta yapılacak izinsiz tadilat, uygunsuz ve kötü kullanım, yanlış ve bozuk ekipman kullanılması, proje dışı tesisat yapımı ile tesisatın bakımsızlığı nedeniyle doğabilecek zarar ve ziyanlardan DAĞITIM ŞİRKETİ sorumlu değildir. ABONE hiçbir surette doğal gaz şebekesine ve iç tesisata müdahale edemez.
2. ABONE, bina ve/veya daire içinde doğal gaz kokusu hissettiğinde, öncelikle bulunduğu mekana ait ana kesme vanasını ve yakıcı cihazları (ocak, şöfben, soba, kombi vs.) kapatmak ve ortamı havalandırmak zorundadır. Havalandırma işlemi tamamlanmadan, yakıcı cihazlar ile ateş ve kıvılcım çıkaracak (elektrikli, elektronik, çakmak vb.) cihazları kesinlikle açma, kapama veya fişten çekme işlemi yapılmamalıdır, eğer koku bodrumdan geliyor ise bodruma girmemelidir. ABONE, bu durumlarda gazsız bir ortama geçerek 187 DOĞAL GAZ ACİL telefon hattını arayarak durumu bildirmelidir.
3. ABONE bina ve/veya daire içindeki havalandırma menfezlerini sürekli açık tutmakla yükümlüdür. Baca bağlantılarında yapılacak değişiklik DAĞITIM ŞİRKETİ'nin onayı olmadan yapılamaz. ABONE, iç tesisatta meydana gelebilecek doğal gaz kaçağı veya kazalara karşı gerekli tedbirleri alır. ABONE, herhangi bir tehlike arz etmemesi için varsa bacanın kontrol ve bakımını, ilgili yönetmeliğin öngördüğü periyotlarda yetkili firmalara yaptırmaktan ve bakımından sorumludur.

<u>DOĞALGAZ DAĞITIM ŞİRKETİ</u>	<u>ABONE</u>
ONAY	ONAY

H. Gizlilik ve Yasal Uyum:

1. DAĞITIM ŞİRKETİ, Abonelik sözleşmesi kapsamında edinilen her türlü hassas bilgi ve belgeleri, kişisel veri ve gizli olarak adlandırılacak tüm bilgi ve belgeleri saklamakla ve paylaşmamakla yükümlü olacaktır. DAĞITIM ŞİRKETİ olarak her ne suretle olursa olsun abonelik işlemlerinizi ve aboneliğiniz süresince alacağınız hizmetler ve doğal gaz alım-satımı sırasında bizzat edindiğimiz ve denetleyen, denetlenen veya bağlı tüzel kişiler vasıtasıyla edindiğimiz gizli bilgi ve belgeleri açıklayamaz ve kendi menfaatimize, bize bağlı firmalar yararına veya başkaları lehine veya aleyhine kullanamayız. Bu tür bilgiler ancak EPDK ve diğer yetkili yasal tarafların talep etmesi veya ihtiyaç duyulması halinde gizlilik kuralları dâhilinde paylaşılır.
2. DAĞITIM ŞİRKETİ olarak lisans bölgemizde yürüttüğümüz faaliyetlerimiz kapsamında ABONE'lerin veri ve bilgileri, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 4646 sayılı Doğalgaz Piyasası Kanunu, Doğal Gaz Piyasası Lisans Yönetmeliği, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve sair mevzuatlar kapsamında toplanmakta ve işlenmektedir, Toplanan kişisel veriler, DAĞITIM ŞİRKETİ aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla ile sınırlı ve ölçülü olmak kaydı ile Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında işlenmesini ve aktarılmasını gerektiren sebeplere bağlı ve bu sebeplerle sınırlı olarak; 4646 sayılı Doğalgaz Piyasası Kanunu ile diğer Kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara, bunlarla sınırlı olmamak üzere EPDK gibi diğer 3. kişilere, kişisel verileri alma yetkisi bulunan kamu tüzel kişilerine, otoritelere, ana hissedarımız ve onun iştiraklerine, iştiraklerimize; aracılık/acentelik sıfatıyla faaliyet yürütülen şirketlere, bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet alınan üçüncü taraflara, işbirliği yaptığımız, program ortağı kurum, kuruluş, bankalar, fonlar, işbirliği yapılan kuruluşlara, hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da proje/program/finansman ortağı olunan kuruluşlar ile bağımsız denetim ve destek hizmeti alınan kuruluşlara hukuki zorunluluklar nedeniyle ancak yasal sınırlamalar çerçevesinde kişisel verilerinizi aktarılabilecektir, ayrıca kullanılan teknik alt yapı nedeni yurt dışına aktarım kapsamına dâhil olunabilmektedir, 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde web sitemiz üzerinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Aydınlatma Metninde amaç ve sınırlara erişebilir ve 6698 sayılı Kanun'un 11. Maddesinde sayılan haklarınızdan yararlanabilirsiniz. DAĞITIM ŞİRKETİ, tabi olduğu 4646 sayılı Doğal gaz Piyasası Kanunu ve sair mevzuatlar gereği ABONE'ye ilişkin tüm bilgi ve belgeleri lisans süresi boyunca, lisans süresinin sona ermesi müteakiben yasal taraflara sunulma gerekliliği paralelinde 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu zaman aşımı sürelerince muhafaza edecektir.

I. Anlaşmazlıkların Çözümü, Sözleşmenin Sona Ermesi:

1. Abonelik Sözleşmesi;
 - a. ABONE'nin veya ABONE nam ve hesabına yetkili temsilcisinin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvurusu üzerine,
 - b. ABONE'nin DAĞITIM ŞİRKETİ'ne olan borcunu son ödeme tarihinden itibaren 3 (üç) ay süre ile ödememesi halinde,
 - c. ABONE'nin vefatının tespiti halinde,
 - d. ABONE'nin tüzel kişiliğinin sona ermesi halinde,
 - e) Dağıtım şirketi tarafından güvence bedelinin taksitlendirilmesi halinde, herhangi bir taksitin üç ay süre ile ödenmemesi durumunda,
 - f) 1 (bir) yıl içerisinde 3 (üç) defa usulsüz doğal gaz kullanımı tespit edilmesi durumunda, DAĞITIM ŞİRKETİ'nce en geç 3 (üç) gün içinde sona erdirilir.

<u>DOĞALGAZ DAĞITIM ŞİRKETİ</u>	<u>ABONE</u>
ONAY	ONAY

2. Hesap tasfiyesinden sonra on yıl içinde geri alınmayan Abone alacakları ilgili yılsonunda irat kaydedilmek üzere dağıtım şirketi tarafından ilgili il defterdarlığı vasıtasıyla Hazineye aktarılır.
3. Sözleşmesi sona erdirilen ABONE'nin kapama vanası mühürlenir ve doğal gaz kullanıma kapatılır. ABONE sayacının kapama anındaki son ölçüm değeri tespit edilir, bu değer üzerinden tahakkuk işlemi yapılarak ABONE hesabı tasfiye edilir.
4. İşbu Sözleşme'nin sonlandırılmasına ilişkin, ABONE'nin adres bilgilerinde yer alan GSM telefonuna kısa mesaj, e-posta ve telefona sesli mesaj bildirimlerinden en az biri ile yapılır.
5. ABONE, bulunduğu mahali terk etmeden önce DAĞITIM ŞİRKETİ'ne başvurmak ve sayacının okunarak kullanıma kapatılmasını talep etmek zorundadır. Aksi takdirde, sözleşmenin fesih tarihine kadar tahakkuk eden tüm fatura bedellerinden sorumlu olacaktır. Sözleşmesini feshetmeksizin ilgili mahali terk eden ABONE, varsa güncellenmiş güvence bedeli vesair alacaklarını takip etmek zorundadır.
6. ABONE'nin, sözleşmesini sona erdirmeksizin ikamet ettiği adresten ayrılması durumunda, Dağıtım şirketine bilgi verilene dek ve aynı adrese taşınan gerçek ve tüzel kişi ile yeni bir abonelik sözleşmesi yapılana dek söz konusu konutta meydana gelen doğalgaz kullanımından sorumlu olmaya devam eder.
7. İşbu sözleşmenin imzalanması esnasında, aboneye uygulanan fiyatlandırma esasları ve sözleşme hükümleri ile güvenli gaz kullanımı, acil durumlar ve tüketicinin telefon ve e-posta bilgilerini güncel tutacağı konularında abone bilgilendirildiğini, <https://www.torosgaz.com.tr/acil-durum-rehberi/64> internet sitesinde yayımlanan acil durum rehberini okuduğunu, kabul ve taahhüt etmektedir.
8. Sözleşmeye, Türk Hukuku uygulanacak olup; sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde Isparta/Burdur Mahkemesi ve İcra Daireleri yetkili olacaktır. ABONE, uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabilecektir.
9. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan ABONE'lerin, oturma izinlerini ibraz etmeleri halinde oturma izni süresi ile sınırlı olmak üzere DAĞITIM ŞİRKETİ ile sözleşme akdedilerek doğal gaz arzı sağlanacaktır.
10. İşbu sözleşme, tarafların imzasından sonra ve c.2 maddesindeki yükümlülükler yerine getirildikten sonra yürürlüğe girer.
11. İşbu sözleşmeden doğabilecek her türlü vergi, resim ve harçlarla diğer kamusal mükellefiyetler ABONEye aittir.

<u>DOĞALGAZ DAĞITIM ŞİRKETİ</u>	<u>ABONE</u>
ONAY	ONAY