

	MESAFELİ DOĞAL GAZ BAĞLANTI VE ABONELİK SÖZLEŞMELERİ ÖN BİLDİRİM FORMU	Doküman No	FR.168
		Yayın Tarihi	11.04.2022
		Revizyon No	0
		Revizyon Tarihi	-

MADDE 1: SATICI BİLGİLERİ

Unvanı : Torosgaz Isparta Burdur Doğalgaz Dağıtım A.Ş.
Adresi : Söğütözü Mh. 2176 Cd. Platin Tower İş Merkezi No: 7/23-24 Çankaya / ANKARA
Telefon : 0 246 223 73 00
Faks : 0 246 223 84 84
KEP Adresi : torosgaz@torosgaz.com.tr
Çağrı Merkezi : 0 850 777 1 187
Doğalgaz Acil : 187
MERSİS NO :

MADDE 2: MÜŞTERİ BİLGİLERİ

İşbu ön bilgilendirme formunu onaylayarak doğalgaz bağlantı ve abonelik sözleşmesini yapan gerçek veya tüzel kişi müşterisine ait bilgiler, ayrıca imzalanacak mesafeli sözleşmeler içeriğinde yer alacaktır.

MADDE 3: KONU

İşbu ön bilgilendirme formunun konusu; müşteriye ait konuta/işyerine vb. bedeli ödenmesi karşılığında doğalgaz arzının sağlanmasına ilişkin olarak müşterinin, 07.11.2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun, 24.03.2016 tarih ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun, 27.11.2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri ve 24.01.2015 tarihli ve 29246 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği gereğince bilgilendirilmesidir.

MADDE 4: MESAFELİ DOĞAL GAZ BAĞLANTI ve ABONELİK SÖZLEŞMELERİ

Aşağıdaki maddelerde düzenlenmiş olan Ön Bilgilendirme Formu ile ekinde yer alan Mesafeli Doğal Gaz Bağlantı ve Abonelik Sözleşmelerini okuyup onayladığı takdirde yürürlüğe girecektir.

Ön Bilgilendirme Formu;

- İşbu mesafeli sözleşmenin konusu doğal gazın satış ve teslimine ilişkin bilgileri, tüketiciye daha önceden yazılı olarak veya bir sürekli veri taşıyıcısıyla bildirilmek koşuluyla, değiştirilebileceğine ilişkin bilgileri,
- Doğal gazın fatura bedelinin süresi içerisinde ödenmemesi, doğal gaz hizmet sunumunun ne şekilde ve ne kadar süre içerisinde durdurulabileceği; fatura bedelinin sonradan ödenmesi durumunda ise hizmet sunumunun ne şekilde ve ne kadar süre içerisinde başlatılacağı,
- Güvence bedelinin/bağlantı bedelinin ve diğer yasal ödeme yükümlülüklerinin peşin ya da taksitle ödenmemesi, taksitlerden birinin zamanında ödenmemesi halinde abonenin karşılaşacağı yaptırımlara dair bilgileri,
- Abonenin kullanımına sunulan doğal gazın ölçümünü temin eden sayaçların sisteme dahil edilmesi, değişiminin yasal yükümlülükler uygun olarak yapılması, sayaçta meydana gelen arızalar nedeniyle belli bir süreyle tüketim miktarının hiç veya doğru şekilde tespit edilememesi halinde, söz konusu süre için tüketim miktarının ne şekilde tespit edileceği,
- Sözleşme konusu mal veya hizmet sunumunun mücbir sebeplerle ve zorunluluk hallerinde kesintiye uğrayabileceği,
- Satıcının kusurundan kaynaklanan nedenlerle sözleşmede belirtilen nitelikte mal veya hizmet sunulmaması halinde tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci veya 15 inci maddelerinde yer alan haklarına ilişkin bilgileri,
- Doğal gazın fatura bedelinin zamanında ödenmeyerek temerrüde düşülmesi halinde uygulanacak kurallara ilişkin bilgiler,
- Sözleşmenin feshi ve sonuçlarına ilişkin bilgileri,

<u>DOĞALGAZ DAĞITIM ŞİRKETİ</u>	<u>ABONE</u>
ONAY	ONAY

9. Doğal gazın kullanımına ilişkin yapılacak abonelik sözleşmesine ilişkin olarak alınan güvence bedeli, bu ücretin tutarı ve aboneliğin sona ermesi durumunda aboneye ne kadar süre içerisinde ve ne şekilde iade edileceğine ilişkin bilgileri,
10. Abonelerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabileceklerine ilişkin bilgiyi, içermektedir.
11. Abone yukarıda yazılı koşulları içeren mesafeli sözleşmeyi onaylamakla, tüm koşulları kabul etmiş sayılır. Abone ayrıca Doğalgaz Mevzuatında meydana gelen değişiklikler ile sözleşme hükümlerinin çelişmesi halinde sonraki mevzuat değişikliklerinin uygulanacağını peşinen kabul etmektedir.

MADDE 5: CAYMA HAKKI

1. Abone, hizmetin ifasının başlanması anına kadar cayma hakkını kullanabilir.
2. Hizmetin ifasına başlanması; Bağlantı Anlaşması'nda, Doğalgaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği uyarınca bağlantı anlaşmasının kurulmasının akabinde servis hattı yapımına ilişkin ilgili kurum ve kuruluşlara yapılacak izin başvurularının yapılmasını, Abonelik Sözleşmesinde ise sözleşmenin kurulmasını ifade eder. Abonenin, Doğal Gaz Piyasası Mevzuatı ve Sözleşme uyarınca fesih ve iade talep hakları saklıdır.
3. Abone, ön bilgilendirme metnini kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.
4. Abone, cayma bildirimini, yukarıda yazılı iletişim adresi, fax numarası kanalıyla iletmesi durumunda geçerli olacak olup, aksi durumda yapılacak cayma bildirimlerinin geçerli olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Abone, hizmetin ifasının başlanması anına kadar cayma hakkını kullanmaz ise cayma hakkından faydalanamayacağı gibi, ancak Doğalgaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında sözleşmeyi feshedebileceğini, doğacak ek maliyetlerden Satıcının sorumlu olmadığını, bizzat üstleneceğini kabul beyan ve taahhüt etmektedir.

<u>DOĞALGAZ DAĞITIM ŞİRKETİ</u>	<u>ABONE</u>
<u>ONAY</u>	<u>ONAY</u>